

SIERPIEŃ 2020

# K O D E K S ETYKI



Kodeks etyczny określa wartości naszej organizacji. Traktujemy je jako deklarację w stosunku do wszystkich osób i firm związanych z marką VOSTER, wskazując na to, co dla nas jest naderżędne, ważne i o czym pamiętamy budując relacje z naszymi pracownikami oraz otoczeniem zewnętrznym.

 **VOSTER**®

VOSTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP.K.

NASZE

**WAR-  
TOŚCI**

## Uczciwość

Wyznajemy zasadę transparentności. Prowadzimy działalność w sposób etyczny i z pełną otwartością mówimy o naszych wyzwaniach, sukcesach i ważnych osiągnięciach. Nasze działania nie mają drugiego dna. Przestrzegamy Kodeksu etycznego w naszych codziennych zadaniach.

## Odpowiedzialność

Oznacza dla nas troskę spółki Voster oraz jej pracowników o wyznawane wartości w procesie podejmowanych decyzji, działaniach i codziennej pracy.

## Jakość

Oznacza dla nas doskonalenie jakości naszych produktów i poziomu świadczonych usług, podejmując wyzwania rynkowe w odpowiedzialny sposób.

## Rozwój

Oznacza dla nas aktywne poszukiwania możliwości doskonalenia wszelkich działań i procesów, w których bierzemy udział, mając na uwadze dobro firmy i pracowników oraz naszych klientów, partnerów biznesowych, społeczności lokalnych i środowiska naturalnego.

## W jakim celu powstał Kodeks Etyczny?

Opracowany Kodeks etyczny stanowi wyraz przekonania, że w naszej codziennej pracy należy kierować się spójnym i uniwersalnym systemem wartości oraz zasad, obowiązujących wszystkich, bez względu na zajmowane w strukturze Voster miejsce i stanowisko. Kodeks etyczny odnosi się nie tylko do postaw i zachowań naszych pracowników, ale także do wszystkich podmiotów z którymi współpracujemy. Czujemy się odpowiedzialni za to, co tworzymy, za środowisko w którym pracujemy i żyjemy. Zaangażowanie w życie społeczności lokalnych jest jedną z ważnych wartości, leżących u podstaw działania Grupy Voster. Naszą ambicją jest być podmiotem wiarygodnym, który w sposób otwarty komunikuje przyjęte przez siebie wartości i zasady postępowania. Zasady są jak drogowskazy. Kodeks etyczny daje wskazówki, jak postępować zgodnie z przepisami prawa, zasadami i normami etycznymi przyjętymi w Voster. Zadaniem Kodeksu jest ułatwienie dokonywania właściwych wyborów m.in. poprzez wskazanie najważniejszych wzorców i norm etycznych w działalności zawodowej i relacjach społecznych. Wdrożenie dokumentu nie zwalnia pracowników z dokonywania samodzielnej oceny danej sytuacji. W przypadku wątpliwości lub gdy opisane zasady nie dają wystarczających wskazówek jak należy postąpić, można zwrócić się do bezpośredniego przełożonego lub do zarządu spółki.

## Do kogo jest skierowany Kodeks Etyczny?

Kodeks etyczny określa standardy, normy i zasady postępowania skierowane do wszystkich dostawców z którymi współpracujemy. Chcemy budować relacje z partnerami, którzy są świadomi naszych wartości, kierują się zasadami uczciwej współpracy, stawiają na wzajemny szacunek oraz transparentność. Od naszych dostawców oczekujemy zapewnienia, że przyjęte przez Voster i wskazane w niniejszym Kodeksie zasady będą przez nich respektowane i stosowane. Nasi dostawcy powinni niezależnie od zasad przyjętych w niniejszym Kodeksie postępować zgodnie z wysokimi standardami etycznymi oraz promować i zwiększać świadomość w zakresie zrównoważonego rozwoju. Dostawcy powinni mieć świadomość coraz wyższych oczekiwań rynkowych względem dostarczanych usług oraz produktów i tym samym zapewniać ich ciągłe doskonalenie. Wierzymy, że podejście oparte na etycznej współpracy i zaufaniu przyniesie korzyści nam, naszym dostawcom, a także otoczeniu społecznemu i biznesowemu.

## Przestrzeganie prawa, polubowne rozwiązywanie sporów

Voster w każdym obszarze swojego działania przestrzega obowiązującego prawa krajowego, prawa Unii Europejskiej, prawa międzynarodowego oraz praw człowieka opisanych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. Wszelkie spory, których stroną jest Voster, staramy się rozwiązać na drodze polubownej.

STANDARDY

**PRACY**

## Pracownicy

Pracownicy są największym kapitałem każdego przedsiębiorstwa, a ich wiedza i umiejętności stanowią prawdziwy motor wzrostu i rozwoju Firmy. Dążymy do wydobycia talentów i umiejętności każdego współpracownika poprzez szkolenia, kursy podnoszące kwalifikacje i rozwój zawodowy, tak abyśmy mogli wszyscy wykorzystać swój potencjał z korzyścią dla samych siebie i całej Firmy. Dlatego też przywiązujemy ogromną wagę do uznawania osiągnięć i umiejętności zawodowych naszych pracowników jak i pracowników naszych dostawców.

## Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy

Dostawcy są zobowiązani do zapewniania swoim pracownikom i współpracownikom bezpiecznych warunków pracy, spełniających właściwe normy oraz uwzględniając wszystkie specyficzne dla danej branży standardy. Zapewnienie odpowiednich warunków pracy oraz ochrona bezpieczeństwa i zdrowia naszych pracowników, wykonawców zewnętrznych oraz społeczności, w których funkcjonujemy, należą do naszych największych priorytetów. Voster zapewnia bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, a podczas prowadzenia działalności zwraca szczególną uwagę na bezpieczeństwo swoich pracowników, wykonawców zewnętrznych społeczności, w których funkcjonuje. Spółka szybko wdraża obowiązujące przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy. Poprzez odpowiednie szkolenia staramy się upowszechniać kulturę bezpieczeństwa wśród wszystkich naszych pracowników. Wszyscy mamy obowiązek przestrzegania przepisów i procedur stworzonych z myślą o ochronie nas samych oraz innych członków załogi. Mamy obowiązek korzystania z narzędzi ochrony osobistej i szybkiego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości.

STOSUNKI

**WEW-  
NETRZ-  
NE**

## Wolność wyboru zatrudnienia

Wszelkie formy pracy niewolniczej, przymusowej czy obowiązkowej są nieakceptowalne zarówno w Voster, jak i u naszych dostawców. Pracownicy wykonują swoją pracę wyłącznie w sposób dobrowolny. Nie uczestniczymy i nie czerpiemy żadnych zysków czy korzyści w procederze handlu ludźmi. Niedopuszczalne jest, aby pracownicy wykonywali pracę w formie odpracowania długów bądź innej, która nie stanowi wyrazu dobrowolności z ich strony. Warunkiem zatrudnienia nie może być zatrzymanie jakichkolwiek oryginałów dokumentów, w tym tożsamości.

## Wolność zrzeszania się

Przestrzegamy obowiązującego prawa w zakresie możliwości zrzeszania się lub niezrzeszania pracowników oraz działalności związków zawodowych. Pracownicy mają możliwość wstąpić lub utworzyć związek zawodowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

## Praca dzieci

Zatrudnianie młodocianych jest dopuszczalne jedynie na podstawie przepisów prawa pracy w zakresie przygotowania zawodowego. Zarówno w Voster jak i u naszych dostawców w procesie produkcyjnym oraz dystrybucyjnym nie pracują dzieci lub osoby małoletnie z naruszeniem przepisów kodeksu pracy.

## Równe szanse

Zasady wolności osobistej, godności i szacunku są dla nas inspiracją do kształtowania i podtrzymywania pozytywnego środowiska pracy, w którym wszyscy nasi współpracownicy mogą najlepiej wykonywać swoje obowiązki i realizować cele zawodowe. Poza przestrzeganiem fundamentalnych praw osobistych dbamy o poszanowanie zasady równych szans, kształtując środowisko pracy wolne od wszelkiej dyskryminacji z powodu rasy, kultury, ideologii, płci, wieku, kondycji fizycznej, religii i wszelkich innych kryteriów. Dlatego potępiamy wszelkie formy dyskryminacji i molestowania, w tym seksualnego, takie jak; -tworzenie nieprzyjaznego, wrogiego bądź w jakikolwiek sposób izolującego lub dyskryminującego środowiska pracy; -nieuzasadnione ingerowanie w pracę innych osób -domaganie się korzyści osobistych w zamian za możliwości rozwoju zawodowego.



## Zachowanie w firmie

Pozytywne, stymulujące i zespołowe środowisko pracy jest cenne dla nas wszystkich. Dlatego każdy z nas musi swoim zachowaniem szanować godność i wrażliwość innych osób. Wszyscy mamy wypełniać swoje obowiązki odpowiedzialnie, w duchu inicjatywy i z profesjonalizmem wymaganym na zajmowanym stanowisku, maksymalnie angażując się w realizację wyznaczonych celów i przestrzegając przy tym zasad etyki i uczciwości. Ponadto w miejscu pracy staramy się zachowywać stosownie:

- zabronione jest przechowywanie, spożywanie, proponowanie i podawanie alkoholu, substancji nielegalnych lub produktów o podobnym działaniu, a także znajdowanie się pod wpływem takich substancji;
- palenie jest dozwolone tylko w specjalnie wyznaczonych miejscach

## Korzystanie z firmowego mienia i systemów informatycznych

Całe firmowe mienie oddane do naszej dyspozycji to narzędzia niezbędne do pomyślnego funkcjonowania naszej Firmy. W żadnej sytuacji firmowego mienia ani zasobów informatycznych nie wolno używać do celów naruszających obowiązujące przepisy, porządek publiczny lub powszechnie przyjęte obyczaje. Każdy z nas zobowiązuje się do wykorzystywania takich zasobów w celach zawodowych, a nie prywatnych. Wszyscy odpowiadamy za ochronę i dbałość o powierzone nam mienie i zasoby. W szczególności ważne są: monitorowanie działania i właściwego wykorzystania maszyn i urządzeń, systemów informatycznych, ochrona zawartych w nich informacji, zachowywanie w tajemnicy haseł i kodów identyfikacyjnych oraz korzystanie wyłącznie z oprogramowania zatwierdzonego przez Firmę.

Korzystając z majątku firmy Voster:

- dbamy o wszelkie aktywa materialne i finansowe znajdujące się w posiadaniu Spółki,
- szanujemy prawa własności intelektualnej przysługujące innym podmiotom lub osobom,
- wykorzystujemy w pracy jedynie takie informacje objęte tajemnicą Spółki lub informacje poufne, które są niezbędne dla prawidłowego wykonywania naszej pracy,
- używamy logo Spółki i jej znaku jedynie w uprawniony sposób,
- wszelkie narzędzia pracy wykorzystywane są przez nas w celu realizacji wyznaczonych zadań,
- wykorzystujemy sprzęt zgodnie z instrukcjami, jego przeznaczeniem i dbamy, aby zasoby znajdujące się w naszej dyspozycji nie były marnotrawione,
- nie tolerujemy niedbalstwa, bałaganiarstwa oraz marnotrawstwa naszych zasobów,
- chronimy przed kradzieżą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem wszelkie mienie

## Podarunki i prezenty od osób spoza firmy

Jednym z istotnych wymogów dotyczących wszystkich pracowników naszej Firmy jest umiejętność wykonywania powierzonych obowiązków w sposób otwarty i uczciwy, z zachowaniem niezależności wyboru i oceny.

Świadczenia lub inne korzyści o zbyt dużej wartości lub niezgodne z normalną praktyką bądź uprzejmością biznesową mogą wpływać na nasze decyzje. Dlatego zabronione jest przyjmowanie, zabieganie bądź domaganie się prezentów, podarunków, świadczeń lub korzyści - dla siebie bądź dla innych osób - które mogą być zinterpretowane jako sposób zapewnienia przychylnego traktowania lub nieuzasadnionej przewagi w jakichkolwiek działaniach związanych z Firmą lub które mogą wywołać wrażenie, że są niezgodne z prawem lub niemoralne. Osoby otrzymujące podarunki lub innego rodzaju korzyści, których nie można wprost powiązać ze zwykłą uprzejmością biznesową, muszą odmówić ich przyjęcia i niezwłocznie powiadomić bezpośredniego przełożonego lub odpowiednie organy. Poufność Informacje i dokumenty o charakterze prywatnym i poufnym są bezcenne, a ich ujawnienie może zaszkodzić Firmie.

Dlatego wszyscy musimy z należytą starannością i dbałością chronić i przechowywać informacje, do których mamy dostęp w ramach wykonywanych obowiązków zawodowych, nawet po ustaniu stosunku pracy. Informacje poufne obejmują wszystkie dane, know-how, zapisy, dokumenty, raporty, notatki, badania, rysunki, fotografie i wszelkie inne materiały związane z organizacją i zasobami Firmy, transakcjami biznesowymi i finansowymi, działaniami badawczo-rozwojowymi, a także postępowaniami prawnymi i administracyjnymi z udziałem Firmy. Każdorazowe ujawnienie tych informacji osobom z Firmy lub spoza niej wymaga stosownego upoważnienia i jest dozwolone tylko wówczas, gdy wymagają tego zadania przydzielone tym osobom.

STOSUNKI

**ZEW-  
NETRZ-  
NE**

**Uważamy, że należy działać w dobrej wierze oraz z uczciwością, szacunkiem i otwartością wobec każdego, kto ma bezpośredni kontakt z Firmą – zarówno jeśli chodzi o dostawców, odbiorców, konsumentów, jak i instytucje publiczne. Dlatego potępiamy:**

- praktyki korupcyjne, niezgodne z prawem przysługi, zmowy oraz zabieganie o korzyści dla siebie, dla dobra własnej kariery zawodowej lub na rzecz Firmy;
- proponowanie płatności, świadczeń majątkowych i jakichkolwiek innych korzyści przedstawicielom władz, urzędnikom, pracownikom podmiotów publicznych lub prywatnych bądź ich krewnym w celu wywarcia wpływu na oficjalną czynność lub w celu jej wynagrodzenia, nawet w rezultacie nacisków niezgodnych z prawem.

Dozwolone są uprzejmości biznesowe, takie jak podarunki lub różne formy rozrywki, jeśli mają niewielką wartość i nie narażają na szwank uczciwości lub reputacji żadnej z uczestniczących osób i nie można ich potraktować jako mających na celu uzyskanie nieuczciwej przewagi.

## Konsumenci

Zaspokajanie potrzeb konsumentów i podtrzymywanie ich zaufania znajdują się w centrum naszej codziennej pracy. Z pełnym zaangażowaniem dążymy do ciągłego podnoszenia jakości, przywiązując szczególną wagę do wyboru materiałów oraz kwestii związanych ze zdrowiem i bezpieczeństwem. Chcemy w ten sposób oferować konsumentom pełnowartościowe, jedyne w swoim rodzaju produkty. Z konsumentami prowadzimy otwarty dialog – udostępniamy informacje i szybko odpowiadamy na ich pytania, wsłuchując się jednocześnie w ich opinie w celu doskonalenia naszych produktów i przewidywania potrzeb kupujących. Informacje dla konsumentów Komunikacja i kontakty ze światem zewnętrznym mają zarówno bezpośredni, jak i pośredni wpływ na wizerunek i rozwój Firmy. Podmiotom spoza Firmy staramy się przekazywać jasne, prawdziwe informacje. Dlatego przestrzegamy zasady odpowiedzialnej komunikacji, która pomaga konsumentom w dokonywaniu świadomych wyborów i zakupów.

## Kontrahenci

Stosunki z kontrahentami mają istotny wpływ na sukces Firmy i muszą być zgodne z zasadami uczciwości, odpowiedzialności oraz jakości. Odmawiamy współpracy z każdym, kto uczestniczy w działaniach niezgodnych z prawem. Dlatego przed nawiązaniem współpracy handlowej sprawdzamy rzetelność i reputację rynkową potencjalnego kontrahenta. Każdy adresat Kodeksu musi niezwłocznie powiadomić swojego przełożonego lub wyznaczony organ wewnętrzny o jakimkolwiek zachowaniu drugiej strony, które wydaje się sprzeczne z zasadami etycznymi określonymi w Kodeksie.

## Dostawcy

Dostawcy odgrywają zasadniczą rolę w zwiększaniu ogólnej konkurencyjności Firmy. Przy doborze dostawców kierujemy się kryteriami konkurencyjności, obiektywizmu, uczciwości, bezstronności, sprawiedliwych cen, jakości oferowanych towarów i/lub usług oraz odpowiedzialności społecznej. Chociaż gwarantujemy uczciwość i bezstronność, bierzemy również pod uwagę solidność dostawców i ewentualne wcześniejsze stosunki oparte na zaufaniu. Odmawiamy współpracy z dostawcami, którzy naruszają międzynarodowe prawo pracy oraz przepisy dotyczące pracy dzieci. Ponadto istotne jest dla nas to, aby nasi dostawcy w swojej działalności stosowali zasady zrównoważonego rozwoju gospodarczego, społecznego i środowiskowego. Jest to niezbędny wymóg kontynuowania lub nawiązania współpracy z Voster.

## Konkurencja

Dostrzegamy wartość konkurencji i znaczenie jej ochrony dla rozwoju rynku i zabezpieczenia interesów konsumentów. Przestrzegając zasad otwartości, uczciwości, etyki i dobrej wiary, swoją działalność staramy się prowadzić z pełnym poszanowaniem przepisów i uregulowań obowiązujących w krajach, w których jesteśmy obecni. Dlatego odrzucamy praktyki, które naruszają zasady konkurencji i mechanizmy wolnorynkowe. Uważamy, że konkurencja musi być uczciwa i skoncentrowana na jakości.

SPOŁECZNA

**ODPO-  
WIE-  
DZIAŁ-  
NOŚĆ**

## CSR

Nasze postępowanie wynika z przekonania, że zyski z działalności Firmy powinna czerpać nie tylko ona sama, ale również społeczności lokalne. Jako przedsiębiorstwo o charakterze rodzinnym, jesteśmy świadomi, że możemy odegrać istotną rolę poprzez wkład w zrównoważony rozwój. Z tego względu niezwłocznie wprowadzamy praktyki zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju. Ponadto staramy się rozwijać produkty i procesy, które powodują coraz efektywniejsze wykorzystanie zasobów i ograniczają nasze oddziaływanie na środowisko. Nasze cele to w szczególności ograniczanie emisji i ilości odpadów, recykling odpadów, używanie ekologicznych opakowań i zmniejszanie marnotrawstwa zasobów. Swoje działania i procesy kształtujemy z myślą o efektywnym wykorzystaniu energii oraz propagujemy stosowanie źródeł odnawialnych. Staramy się pozyskiwać surowce od dostawców, którzy mogą wykazać się przestrzeganiem przepisów krajowych i międzynarodowych i którzy działają zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. I wreszcie jesteśmy głęboko przekonani, że edukacja i kultura to niezbędne narzędzia do zapewnienia lepszej przyszłości rodzajowi ludzkiemu. Dlatego jesteśmy otwarci na współpracę z organizacjami krajowymi i międzynarodowymi, promującymi rozwój gospodarczy i społeczny poprzez realizację programów edukacyjnych i wspieranie badań naukowych. Ponadto, monitorujemy wyniki naszych działań w dziedzinie zrównoważonego rozwoju, chcąc zapewnić ich stałe doskonalenie.

## WYJAŚNIENIA

Każdy pracownik Voster ma prawo otrzymać wyjaśnienia dotyczące niejasnych dla niego postanowień Kodeksu. W tym celu pracownik może się zwrócić do swojego bezpośredniego przełożonego lub do radcy prawnego. Wszyscy pracownicy Voster mają możliwość informowania o przypadkach naruszenia lub o uzasadnionych podejrzeniach naruszenia postanowień Kodeksu. W przypadku, gdy doszło do naruszenia postanowień Kodeksu pracownik ma prawo:

- podjąć samodzielne działania zmierzające do usunięcia przypadków naruszeń;
- zgłosić fakt naruszenia bezpośrednio przełożonemu lub Zarządowi.

Przedstawiając informację o naruszeniu postanowień Kodeksu można wysłać zgłoszenie naruszenia postanowień Kodeksu anonimowo, wrzucając zgłoszenie do skrzynki skarg i zażaleń lub poprzez formularz dostępny pod adresem <https://utn.pl/voster> Zgłoszenie anonimowe jest równoznaczne ze zgodą na nieotrzymanie informacji zwrotnej o rozwiązaniu.



VOSTER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP.K.