

WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzeczce ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty. Wyjątkiem są produkty naprawiane lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.
2. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany przez Gwaranta. Ochrona gwarancyjna jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwych produktów lub obniżenia ceny.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji. Wady produktu należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
5. Wady jawne należy zgłaszać niezwłocznie po wydaniu towaru Kupującemu. Za wadę jawną uznaje się wadę widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji
6. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy lub Gwarantowi reklamowany produkt, w miarę możliwości wraz z opakowaniami.
7. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę produktu, opis zgłaszanej wady, datę zakupu oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
8. Gwarancją objęte są produkty, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
9. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności reklamacji lub dokonania naprawy. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu nieudostępnienia zareklamowanego produktu może spowodować odrzucenie reklamacji jako bezzasadnej.
10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
11. W przypadku wymiany produktu Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy produkt do Sprzedawcy lub Gwaranta i odebrać produkt wolny od wad, chyba że ustalił z Gwarantem inny sposób załatwienia reklamacji.
12. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą nie później niż w terminie 60 dni od dnia udostępnienia reklamowanego produktu Gwarantowi lub osobie działającej na jego zlecenie.
13. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
14. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych oraz w wad zewnętrznych powstałych podczas nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania,
 - różnic w odcieniach lub usłojeniu wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
 - odkształceń, wypaczeń, przebarwień, uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienia materiału spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu. Drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych tj. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, w których wilgotność powietrza nie przekracza długotrwale 55%, temperatura powietrza wynosi min. 10° C, a różnica temperatur pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami nie przekracza 5° C,
 - wad powstałych na skutek oddziaływania na produkt wilgoci i cieczy,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia produktu na czas robót remontowo-budowlanych, w szczególności powstałych w wyniku oklejenia produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń produktu farbą malarską, tynkiem, pianką, użycia do czyszczenia powierzchni produktu wyrobów środkami chemicznymi,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użycia podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny, np. posiadającym w składzie octany (patrz karta charakterystyki stosowanego środka),
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedbałości kupującego,

- wad powstałych w wyniku dokonywanych czynności pielęgnacyjnych lub konserwujących przez kupującego,
- regulacji akcesoriów,
- przebarwień, uszkodzeń i wytarć okleiny wynikających z zamykania i otwierania drzwi w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwyty lub innych przeznaczonych do tego akcesoriów,

16. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w konstrukcji produktu, z wyjątkiem skrócenia skrzydła drzwiowego do dopuszczalnych wymiarów podanych w instrukcji montażu.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia należy usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny).
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
3. Nie należy dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania na produkt cieczy. Produkt należy chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią.
4. Zabrania się:
 - ustawiania produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej,
 - montażu, użytkowania i przechowywania produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych, czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ścierne, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia produktu, trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia produktu,
 - otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwyty, itp. chwytanie za krawędzie lub powierzchnię produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA: W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kompletnego produktu, w tym także do dołączonych do niego akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe.



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzeczce, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voster.pl
www.voster.pl

OŚCIEŻNICA DO SYSTEMU PRZESUWNEGO CHOWANEGO W ŚCIANĘ (GK)



INSTRUKCJA MONTAŻU OŚCIEŻNICY DO SYSTEMU CHOWANEGO W ŚCIANĘ (G/K)

Montaż powinien być przeprowadzany przez osoby posiadające podstawowe umiejętności stolarskie, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.

Montaż kompletnego systemu chowanego obejmuje:

- **Montaż aluminiowej kasety do ściany karton - gips - zgodnie z instrukcją dołączoną do kartonu przez producenta;**
- **Montaż ościeżnicy**

W skład zestawu ościeżnicy wchodzi:

- **Bazy pionowe** (nie posiadają zawiasów, zamka, ani uszczelki) oraz belka górna.
- **Listwy 25x22**
- **Listwa 125x22** (występuje tylko w przypadku zakupu systemu pojedynczego)
- **Elementy montażowe:** łączniki metalowe do łączenia kątowników (4szt), złącza plastikowe do łączenia desek nośnych oraz wkręty 3,5x35 (sposób montażu na rys. 1);
- **Uszczelka szczotkowa**

- **Blacha zaczepowa** w przypadku zamówienia ościeżnicy z zaczepem pod zamek hakowy) - montaż blachy zaczepowej pod zamek hakowy w desce dojazdowej ościeżnicy leży w gestii Klienta.

W przypadku zakupu ościeżnicy asymetrycznej w zakresie >220mm, dołączany jest drugi woreczek ze złączami oraz wkrętami odpowiadającymi liczbie otworów. Deski nośne tunelu o zakresie do 420-440 mm składają się z jednego elementu. Powyżej tego zakresu występuje więcej elementów. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić towar pod względem zgodności z zamówieniem, oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne itp.). **Wszystkie operacje wkręcania wymagają wcześniejszego nawiercenia materiału! Wszystkie widoczne uszkodzenia struktury i powierzchni zgłoszone po zamontowaniu, z wyjątkiem ukrytych wad fabrycznych, nie podlegają gwarancji.**

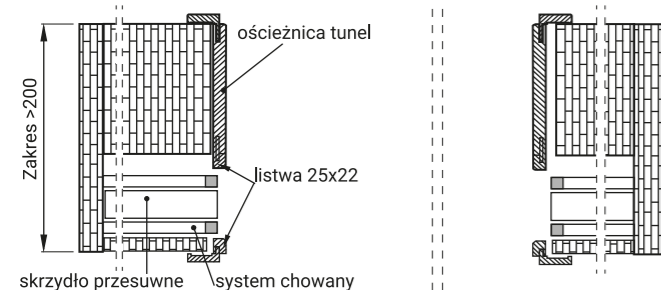
Nie należy niszczyć i wyrzucać opakowań, włącznie z listwami zabezpieczającymi oraz etykietami do chwili zakończenia montażu.

Do prac montażowych potrzebne są:

- wiertarka + wiertła do drewna i betonu,
- poziomica,
- rozpórki,
- klocki dystansowe,
- klej montażowy,
- pianka montażowa (sugerowana niskoprężna).

UWAGA! Ościeżnicy nie wolno wmurowywać! Montaż należy wykonać w pomieszczeniach suchych, o wilgotności nieprzekraczającej 55% i dobrze wentylowanych po ukończeniu innych prac jak np. malowanie, układanie podłóg, tynkowanie. Przed przystąpieniem do montażu należy przygotować otwór drzwiowy wyrównując wszelkie nierówności oraz sprawdzić, czy wymiary otworu budowlanego odpowiadają wymiarom otworu przewidzianego przez Producenta dla montażu ościeżnicy do systemu chowanego. Wymiary otworów budowlanych dla ościeżnicy systemu znajdują się w najnowszej edycji katalogu Voster lub na stronie internetowej www.voster.pl

OŚCIEŻNICA ASYMETRYCZNA (ZAKRES >200-220)



1. Rozpakować elementy ościeżnicy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny), dokładność wykonania elementów (wymiar, prostoliniowość krawędzi), kompletność oraz zgodność z wymiarami skrzydła drzwiowego oraz sprawdzić, czy zamówiona ościeżnica jest dostosowana do istniejącego otworu budowlanego pod względem wysokości, szerokości i grubości muru.
2. Ewentualnie przyciąć bazę ościeżnicy do wymiaru, który gwarantuje uzyskanieżądanego prześwitu pomiędzy zamontowanym skrzydłem a podłogą.
3. Wyjąć wszystkie kątowniki ruchome i na równej powierzchni u/ożyć bazy pionowe pod kątem prostym w stosunku do belki, a następnie połączyć je przy pomocy łączników metalowych (2x) (rys. 1).
4. Montaż ościeżnicy po pierwszej stronie muru: deski nośne połączyć przy pomocy dwuelementowych złączy plastikowych do mocowania wkrętów, zwracając szczególną uwagę na dokładne połączenie kątowników opaskowych od strony zewnętrznej (okleinowanej). (rys. 2)

5. Prawidłowo złożoną ościeżnicę (elementy bazy i belka - bez kątowników ruchomych) umieścić w otworze drzwiowym muru (rys. 2).

6. Sprawdzić pion i poziom, kąty proste i przekątne ościeżnicy.

7. Przed wprowadzeniem pianki montażowej zabezpieczyć krawędzie przed zabrudzeniem.

8. Pomiędzy ościeżnicę a mur włożyć klocki dystansowe. Elementy pionowe ustabilizować rozpórkami regulowanymi za pomocą klinów. (rys. 3)

9. Wstrzyknąć piankę montażową pomiędzy ościeżnicę i mur na wysokość rozpórek i pozostawić na tak długo jak jest to zalecane przez producenta pianki.

10. Włożyć ruchome kątowniki we wpusty desek nośnych w murze (rys. 4)

11. Osadzić skrzydło ruchome na wieszakach systemu chowanego

12. Po założeniu skrzydła należy wyregulować szczelinę pomiędzy skrzydłem, a podłogą przy pomocy śrub łączących wózek jezdny z wieszakami skrzydła (instrukcja znajduje się w opakowaniu z aluminiową kasetą)

13. Montaż ościeżnicy po drugiej stronie muru: na równej powierzchni u/ożyć listwy 25x22 (bazy pionowe (długie) oraz belki (krótkie)) pod kątem prostym wraz z kątownikami, a następnie połączyć narożniki: kątowników przy pomocy łączników metalowych (2x) oraz listew przy pomocy dwuelementowych złączy plastikowych do mocowania wkrętów zwracając szczególną uwagę na dokładne połączenie kątowników opaskowych od strony zewnętrznej (okleinowanej).

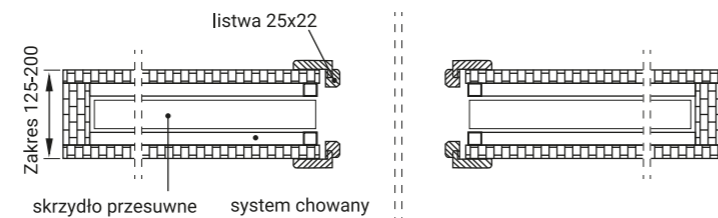
14. Cała powierzchnia styku ościeżnicy z podłożem powinna zostać zabezpieczona w celu uniemożliwienia migracji wody do konstrukcji ościeżnicy. Do montażu stolarki drzwiowej należy stosować substancje o neutralnym systemie utwardzania, nie posiadające w swoim składzie octanów.

15. Na kątowniki punktowo nałożyć klej montażowy, osadzić w otworze, sprawdzić pion i poziom, złożone listwy dosunąć do zamocowanej w otworze ościeżnicy. (rys. 6)

16. Nie zaleca się zabezpieczania ościeżnicy taśmą malarską, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji. W przypadku zabezpieczenia ościeżnicy przy użyciu taśmy malarskiej w pierwszej kolejności należy sprawdzić na tylnej stronie ościeżnicy (niewidocznej po zamontowaniu) czy nie powoduje ona po jej zerwaniu uszkodzenia powłoki folii dekoracyjnej. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek zabezpieczenia ościeżnicy za pomocą taśmy malarskiej.

Po wykonanym montażu należy umieścić uszczelki szczotkowe we wpustach listew 25x22 ucinając je na określony wymiar (rys. 7)

OŚCIEŻNICA SYMETRYCZNA (ZAKRES STAŁY {125} ORAZ 126-200)



1. Rozpakować elementy ościeżnicy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny) dokładność wykonania elementów (wymiar, prostoliniowość krawędzi), kompletność oraz zgodność z wymiarami skrzydła drzwiowego oraz sprawdzić, czy zamówiona ościeżnica jest dostosowana do istniejącego otworu budowlanego pod względem wysokości, szerokości i grubości muru.
2. Montaż ościeżnicy po pierwszej stronie muru: wyjąć wszystkie kątowniki, ewentualnie dociąć pióro kątownika na żądany zakres i na równej powierzchni u/ożyć bazy pionowe pod kątem prostym w stosunku do belki, a następnie połączyć narożniki kątowników przy pomocy łączników metalowych (2x) (rys. 1)
3. W przypadku systemu podwójnego nałożyć listwy 25x22 na złożone kątowniki, następnie połączyć przy pomocy dwuelementowych złączy plastikowych do mocowania wkrętów, zwracając uwagę na zachowanie kątów prostych.

W przypadku systemu pojedynczego nałożyć dwie listwy 25x22 (baza i belka) oraz listwę 125x22 (baza) na złożone kątowniki, połączyć przy pomocy dwuelementowych złączy plastikowych (rys. 5)

4. Na kątowniki punktowo nałożyć klej montażowy, osadzić w otworze oraz sprawdzić pion i poziom.

5. Osadzić skrzydło ruchome na wieszakach systemu chowanego.

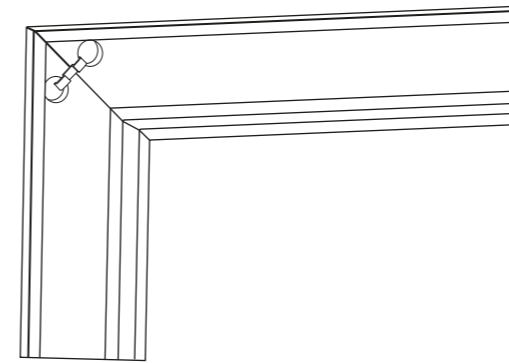
6. Po założeniu drzwi należy wyregulować szczelinę pomiędzy skrzydłem, a podłogą przy pomocy śrub łączących wózek jezdny z wieszakami skrzydła (instrukcja znajduje się w opakowaniu z aluminiową kasetą)

7. Montaż ościeżnicy po drugiej stronie muru: należy wykonać czynności analogicznie do punktu 3 oraz punktu 4. (rys. 8)

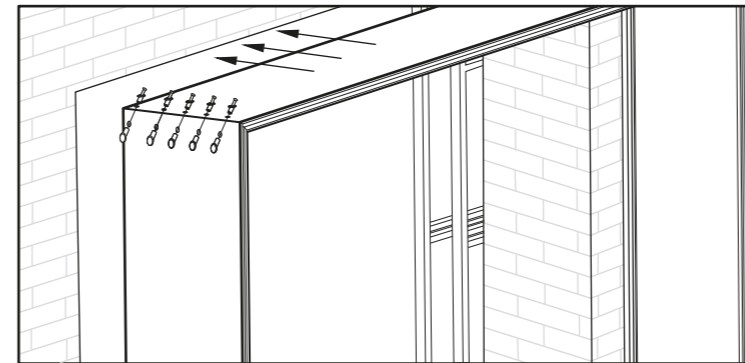
8. Po wykonanym montażu należy umieścić uszczelki szczotkowe we wpustach listew 25x22 ucinając je na określony wymiar (rys. 7)

9. Cała powierzchnia styku ościeżnicy z podłożem powinna zostać zabezpieczona w celu uniemożliwienia migracji wody do konstrukcji ościeżnicy. Do montażu stolarki drzwiowej należy stosować substancje o neutralnym systemie utwardzania, nie posiadające w swoim składzie octanów.

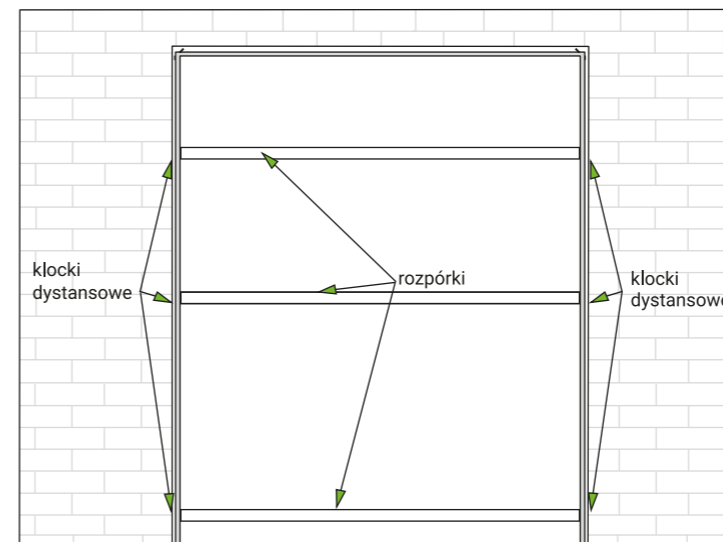
10. Nie zaleca się zabezpieczania ościeżnicy taśmą malarską, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji.



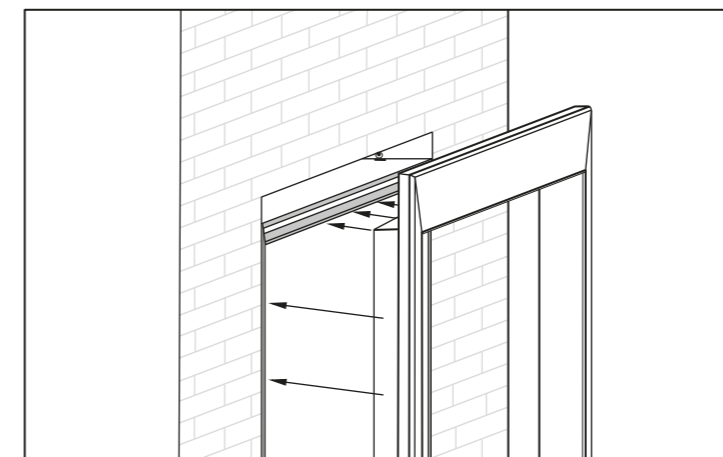
rys. 1 - Łączenie kątowników przy pomocy łączników metalowych



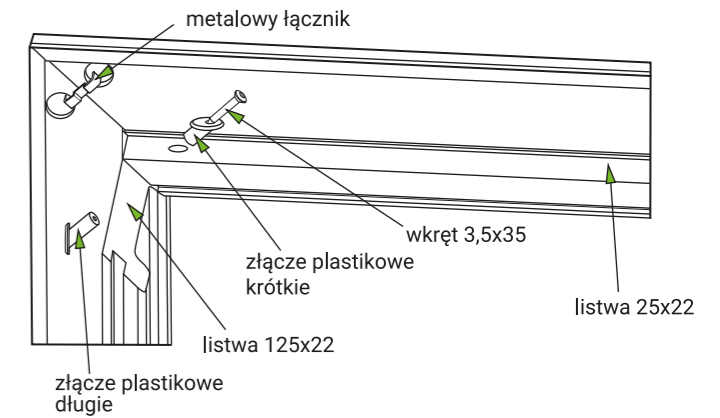
rys. 2 - Łączenie desek nośnych przy pomocy dwuelementowych złączy i wkrętów, wstawienie ich w przygotowany otwór muru



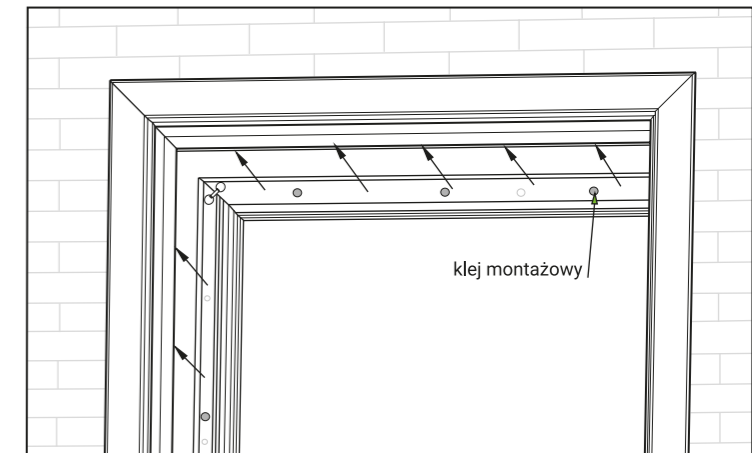
rys. 3 - Umieszczenie rozpórek, klinów oraz klocków dystansowych



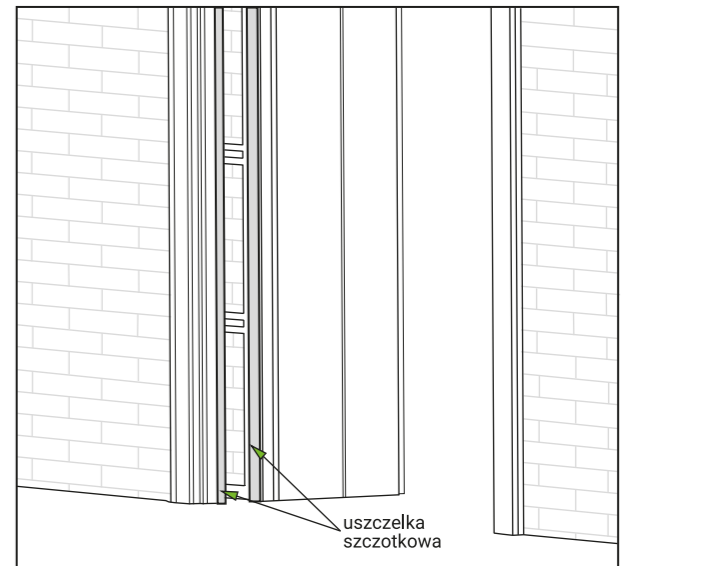
rys. 4 - Umieszczenie ruchomych kątowników we wpustach desek nośnych znajdujących się w murze



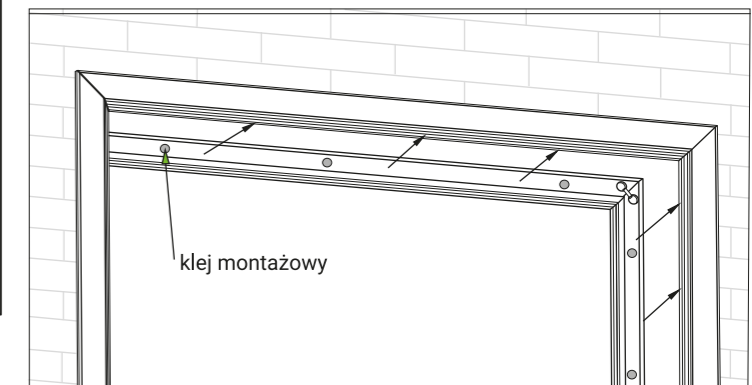
rys. 5 - Łączenie kątowników przy pomocy metalowego łącznika oraz listw 125x22 i 25x22 przy pomocy dwuelementowych złączy



rys. 6 - Punktowe nałożenie kleju montażowego na kątowniki, dosunięcie złożonego zestawu do zamocowanej wcześniej ościeżnicy



rys. 7 - Nałożenie uszczelki szczotkowej we wpusty listew 25x22



rys. 8 - Punktowe nałożenie kleju montażowego na kątowniki, osadzenie ościeżnicy w otworze